

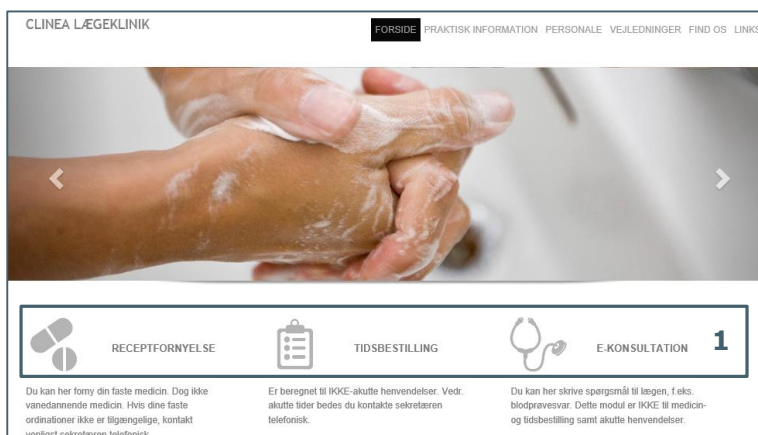


Adding value to business

# Quick guide

## EG Clinea Patientportalen

## EG Clinea Patientportalen – hvordan åbner jeg den?



**1. Åbn** EG Clinea Patientportalen fra din læges hjemmeside.

Klik på Receptfornyelse, Tidsbestilling eller E-Konsultation (1).

Der kan være andre links fra hjemmesiden, som åbner EG Clinea Patientportalen; det varierer fra klinik til klinik.

## EG Clinea Patientportalen – hvad kan jeg fra forsiden?

## EG Clinea Patientportalen – hvordan opretter jeg mig som bruger?

### 1. Opret ny bruger

Klik på 'Opret ny bruger' (1).

"Bestil Login" vises:  
Udfyld felterne (2).  
Klik på <Send> (3).

"Forsiden" vises derefter med besked om, at login er oprettet på klinikken.

Der kan nu logges på EG Clinea Patientportalen med CPR-nummer og den valgte adgangskode.

## EG Clinea Patientportalen – hvordan logger jeg på?

### 2. Log på

Indtast CPR-nummer (1).

Indtast adgangskoden, der blev valgt ved oprettelsen (2).

Klik på <Log på> (3).

### 2.1 Log på

Der vil blive sendt en sikkerhedskode til den e-mailadresse, der er indtastet ved oprettelsen.

Indtast koden (4).

Klik på <Log på> (5).

*Vær opmærksom på, at sikkerhedskoden er gyldig i 15 minutter.  
Hvis e-mailen ikke ses i din indbakke, kan den være i spam/uønsket post.*

## EG Clinea Patientportalen – hvad kan jeg, når jeg er logget på?

**Menu**

Velkommen Helle Bach

Du har nu følgende valgmuligheder:

- **E-Konsultation**
- **Receptfornyelse**
- **Tidsbestilling**
- **Oplysningsskemaer**
- **Ret kontaktoplysninger**
- **Log ud**

*Bemærk: Mulighederne kan variere, da de er afhængige af klinikkens valg.*

**E-konsultation** → skriv til klinikken, se tidligere afsendte og modtagne e-konsultationer.

**Receptfornyelse** → anmod om receptfornyelse og se status herpå.

**Tidsbestilling** → bestil tid, se tider og eventuelt aflyse bestilte tider.

**Oplysningsskemaer** → se oplysningsskemaer tilknyttet en bestilt tid, hvis de er oprettet af klinikken.

**Ret kontaktoplysninger** → ret i de allerede indtastede kontaktoplysninger, f.eks. ved ny e-mailadresse.

## EG Clinea Patientportalen – hvordan skriver jeg til klinikken?

Du har nu følgende valgmuligheder:

- **E-Konsultation 1**
- **Receptfornyelse**
- **Tidsbestilling**
- **Oplysningsskemaer**
- **Ret kontaktoplysninger**
- **Log ud**

**Elektronisk konsultation**

Emne: Seneste ændring:  
 Fald 07.02.2017 08:57

Nyt emne Fortryd

2

### 3. E-Konsultation

Klik på 'E-Konsultation' (1).

**Tidligere sendt eller modtaget e-konsultationer** vil fremgå af oversigten. Klik på den enkelte for at læse/genlæse.

Klik på <Nyt emne> for at **oprette ny e-konsultation** (2).

**Elektronisk konsultation**

Modtager:  
 Vælg modtager 3

Emne: 4

Beskrivelse:  
 5

400 karakterer tilbage ...

Vedhæft billede (Kun .jpg filer, max 2MB):  
 Gennemse... 6

Send Fortryd

7

**Bemærk venligst:** svartiden kan være relativ lang, så er der tale om en akut henvendelse, bedes du i stedet kontakte dit lægehus pr. telefon.

Vælg modtager i klinikken (3).

Udfyld emne (4).

Udfyld beskrivelse (5).  
*Antal karakterer, der er tilbage, vises vises, imens der skrives.*

Vedhæft eventuelt billede (6).

Klik på <Send> (7).

## EG Clinea Patient portalen – hvordan fornyer jeg en recept?

Du har nu følgende valgmuligheder:

- E-Konsultation
- **Receptfornyelse 1**
- Tidsbestilling
- Oplysningsskemaer
- Ret kontaktoplysninger
- Log ud

### 4. Receptfornyelse

Klik på 'Receptfornyelse' (1).

*Bemærk:*

*Receptfornyelse gælder kun for fast medicin på FMK (Det Fælles Medicinkort). Hvis der ingen fast medicin er, vil en besked herom blive vist på forsiden.*

**Receptfornyelse**

Vælg præparat(er) der skal fornyes: 4 [Se alle dine fornyelser her](#)

Præparat	Form	Styrke	Antal	Dosering	Anvendelse	Forny
Femicept	overtrukne tabletter	150 mkg+30 mkg		1 tablet daglig i 3 uger, herefter en uges pause	P-piller	<input type="checkbox"/>
Panodil Brus	brusetabletter	500 mg		2 brusetabletter efter behov, højst 4 gange daglig ved smerter	febernedsættende	<input type="checkbox"/>

Send  2

**3**

### 4.1 Receptfornyelse

Sæt flueben i 'Forny' ud for de **præparater, der ønskes fornyet** (2).

Klik på <Send> (3).

**Se tidligere receptfornyelser** ved at klikke på 'Se alle dine fornyelser her' (4).

**Tidligere receptfornyelser**

Dato	Præparat	Form	Styrke	Antal	Dosering	Anvendelse	Status
17.02.2016	Panodil Brus	brusetabletter	500 mg		2 brusetabletter efter behov, højst 4 gange daglig ved smerter	febernedsættende	Afvist
17.02.2016	Femicept	overtrukne tabletter	150 mkg+30 mkg		1 tablet daglig i 3 uger, herefter en uges pause	P-piller	Godkendt
13.11.2015	Unikalk Forte K2	tabletter			1 tablet morgen		Afventer

Fortryd 5

I "Tidligere receptfornyelser" vises receptfornyelser et halvt år tilbage.

I 'Status' fremgår klinikkens håndtering af anmodningen om receptfornyelse (5).

En eventuel besked fra klinikken kan også fremgå (*ikke vist i denne guide*).

## EG Clinea Patient portalen – hvordan bestiller jeg en tid?

Du har nu følgende valgmuligheder:

- E-Konsultation
- Receptfornyelse
- **Tidsbestilling 1**
- Oplysningsskemaer
- Ret kontaktoplysninger
- Log ud

### 5. Tidsbestilling

Klik på 'Tidsbestilling' (1).

*Bemærk: Der er flere varianter af tidsbestilling, hvorfor skærbilledet ikke nødvendigvis viser en uges ledige tider ad gangen, som vist i denne guide. Det afhænger af klinikkens valg.*

**Tidsbestilling**

Årsag: 2

Behandler:  3

**Fortryd**

### 5.1 Tidsbestilling

Vælg årsag (2).

Vælg behandler (3).

**Tidsbestilling**

Årsag:  [Se dine bookedede tider her](#)

Behandler:

Uge 8				
Mandag 20.02.2017	Tirsdag 21.02.2017	Onsdag 22.02.2017	Torsdag 23.02.2017	Fredag 24.02.2017
Ingen ledige	Ingen ledige	4 11:00 11:15 12:00 15:00 15:15 15:30 15:45	11:00 11:15 12:00 15:00 15:15 15:30 15:45	11:00 11:15 12:00 15:15 15:30 15:45

**Fortryd** **Næste**

Ugeoversigten viser eventuelle ledige tider. Der kan bladres en uge frem eller tilbage ved at klikke på <Næste> og <Forrige> (*sidstnævnte er ikke vist*).

Klik på en tid for at vælge tiden (4).

**Tidsbestilling**

Den ønskede tid, 22.02.2017 kl 11:15, er ledig.

5 Besked til klinikken:

**Reserver** **Fortryd**

6

Tilknyt eventuelt en besked til klinikken (5).

Klik på <Reserver> (6).

**i** Din tid d. 22.02.2017 kl. 11:15 er nu reserveret

Du har nu følgende valgmuligheder:

- E-Konsultation
- Receptfornyelse

På forsiden vil reservationen blive vist.

**Oplysningsskema - Lungefunktion**

Din tid d. 23.02.2017 kl. 15:15 er nu reserveret  
Før du møder i klinikken bedes du udfylde følgende oplysningsskema.

Ryger du?

**1**

Oplever du åndenød? Hvis ja, i hvilke situationer?

**Send** **Fortryd**

**2**

## 5.2 Tidsbestilling – Oplysningsskema i forbindelse med tidsbestilling

Hvis klinikken har oprettet oplysningsskemaer til bestemte tidsbestillinger, f.eks. i forbindelse med lungefunktionsundersøgelse, vil skemaet blive vist i forbindelse med selve tidsbestillingen.

Udfyld felterne (1).

Send skemaet til klinikken ved at klikke på <Send> (2).

Du har nu følgende valgmuligheder:

- E-Konsultation
- Receptfornyelse
- Tidsbestilling
- **Oplysningsskemaer 1**
- Ret kontaktoplysninger
- Log ud

## 5.3 Tidsbestilling – Oplysningsskema på et senere tidspunkt

Oplysningsskemaet vil altid kunne udfyldes på et senere tidspunkt.

*Bemærk, hvis skemaet er udfyldt og sendt til klinikken vil skemaet fortsat kunne ses her og kunne udfyldes og sendes igen.*

Klik på 'Oplysningsskemaer' (1).

Klik på <Udfyld> (2).

Se evt. punkt 5.2

**Oplysningsskemaer**

Følgende oplysningsskemaer er tilgængelige på de tider der er reserveret til dig i klinikken:

<b>Skema:</b> Lungefunktion	<b>Dag:</b> Torsdag d. 23. februar 2017	<b>Tid:</b> kl. 15:15	<b>Udfyld</b> <b>2</b>
--------------------------------	--	--------------------------	------------------------

**Fortryd**

## EG Clinea Patient portalen – hvordan ser jeg mine bestilte tider og aflyser en tid?

Du har nu følgende valgmuligheder:

- E-Konsultation
- Receptfornyelse
- **Tidsbestilling 1**
- Oplysningsskemaer
- Ret kontaktoplysninger
- Log ud

**Tidsbestilling**

Årsag:  **2** [Se dine bookedede tider her](#)

Behandler:

**Tidsbestilling - Dine tider**

Følgende tider er reserveret til dig i klinikken:

Dag:	Tid:	
Torsdag d. 23. februar 2017	kl. 15:15	<input type="button" value="Afbestil"/> <b>3</b>
Tirsdag d. 28. februar 2017	kl. 10:00	<input type="button" value="Afbestil"/>

**Bemærk venligst:** Vær opmærksom på, at tider ikke kan aflyses på dagen. Er du forhindret i at møde op, kontakt da lægehuset telefonisk.

### 6. Tidsbestilling – Dine tider

Klik på 'Tidsbetilling' (1).

Klik på 'Se dine bookedede tider her' (2).

Listen viser dine reserverede tider.

Klik på <Afbestil>, hvis denne tid skal afbestilles (3).